



**QENDRA KOMBETARE E CILESISE, SIGURISE DHE
AKREDITIMIT TE INSTITUCIONEVE SHENDETESORE**

MENAM 1M §TIRATE(GJM; 2021)



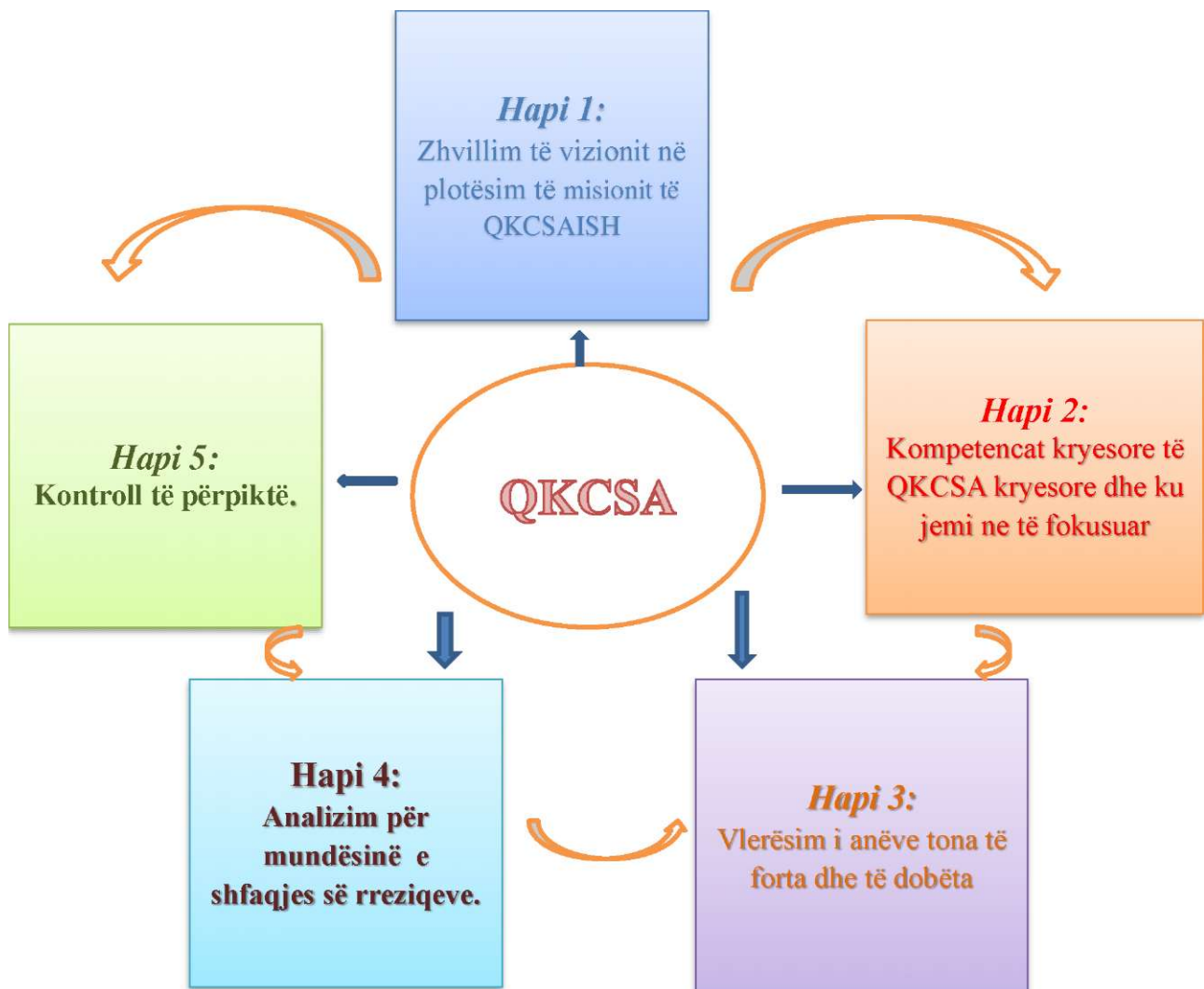
Menaxhimi strategjik

{Strategjite hartohen per te arritur objektivat e vendosura.}

Cfare perfshin Menaxhimi Strategjik: Perfshin planifikimin strategjik, zbatimin dhe kontrollin e strategjise. Me planifikim, kuptojme procesin e krijimit te objektivate dhe percaktimit te menyrave me te pershtatshme per arritjen e ketyre objektivate perpara veprimit.

Procesi i Menaxhimit Strategjik - 5 Hapat

Procesi i menaxhimit strategjik perbehet nga hapat si vijon;



Procesi i menaxhimit strategjik

Procesi hartim strategjie/zbatim strategjie perbehet nga pese pika te nderlidhura

1. *Nje strategji nga QKCSA, per te arritur rezultatet e parashikuara.*
2. *Per arritjen e disa qellimeve te caktuara, QKCSA ka nje vizion strategjik i cili percakton se ku eshte drejtuar QKCSA.*
3. *Vendosje te objektivave specifike per tu arritur nga QKCSA.*
4. *Implementimi e zbatimi i strategjise se zgjedhur.*
5. *Vleresimi i performances, ndryshime ne vizion, drejtim, objektiva, strategji, ose ne zbatim te saj, nese kemi ndryshim te kushteve ose te ideve.*

Te gjitha, komponentet e lartpermendur percaktojne, se gfare kuptojme menaxhimin strategjik.

Misioni dhe Vizioni i QKCSAISH

Misioni

Misioni i QKCSA-ISH, eshte te mbeshtese Ministrine e Shendetesise ne zbatimin e strategjise se saj afatgjate lidhur me permiresimin e cilesise dhe sigurise te kujdesit shendetesor, konform eksperiences dhe praktikesh shkencore me pozitive dhe standardeve nderkombetare

Vizioni

Perfshirja e te gjitha institucioneve shendetesore publike dhe jo publike ne procesin e akreditimit, duke ndikuar ofrim te kujdesit me te mire shendetesor ndaj popullates me ane te permiresimit te vazhdueshem te cilesise, (zhvillimit te kultures mbi cilesine, ngritja e kapaciteteve , arritja e konsensusit, angazhimi i partnereve lokale ne zhvillimin e mjeteve matese) si dhe sigurise te sherbimeve shendetesore si dhe kosto- efektivitetit ne te gjitha institucionet shendetesore te Republikes se Shqiperise.

Zbatimi i strategjise.

Procesi i zbatimit, venies ne jete te planeve, programeve dhe buxheteve perben fazen e zbatimit te strategjise.



Kontrolli dhe vleresimi. Strategjia e vene ne zbatim rishikohet vazhdimisht, per te pare ne gfare mase jane arritur objektivat. Ajo kontrollohet vazhdimisht dhe permiresohet ne perputhje me kushtet.

Vendimet strategjike kane te bejne me fushen e aktiviteve te QKCSA:

QKCSA eshte perqendruar ne :

- > Permiresimin e vazhdueshem te cilesise se sistemit shendetesor.
 - > Edukimin dhe trajnimin e personelit mjekesor dhe partnereve te tjere, ne lidhje me cilesine e kujdesit mjekesor dhe krijimit te nje kulture te re per te.
 - > Akreditimin e institucioneve shendetesore shqiptare publike dhe private.
 - > Edukimin terapeutik dhe fuqizimin e rolit te pacienteve si aktore kryesor e qendror te sistemit shendetesor.
 - > Minimizimin e rreziqeve dhe gabimeve ne institucionet mjekesore: Rritjen e sigurise per pacientet dhe personelin mjekesor.
 - > Vleresimin dhe perzgjedhjen e teknologjive ekzistuese dhe te reja me te nevojshme dhe me kosto-efektive te sistemit shendetesor.
 - > Krijimin, mbledhjen dhe perdorimin e evidences shkencore te praktikave mjekesore te faktuara si me te mirat.
- Cili eshte vizioni yne per QKCSA-ne, ku duhet te shkojme ne , ku duhet te fokusohet ajo ne te ardhmen e saj ne lidhje me sherbimet e saj ne nje afat 5-vjecar. ^fare drejtimi afat-mesem duhet te ndjeke ajo, me nje vizion strategjik i cili reflekton aspiratat e menaxhimit per organizimin e saj.

Politikat dhe Qellimet strategjike

Menaxhimi strategjik synon te zhvilloje politikat dhe menyren e duhur per te permiresuar zbatimin dhe plotesimin e standardeve te cilesise, nga institucionet e kujdesit shendetesor publik dhe jo publik, nepermjet rritjes se efikasitetit te menaxhimit burimeve njerezore dhe teknike; rritjes se rolit te koordinatorëve te cilesise, rolit te vleresuesve te jashtem, si dhe aplikimin e masave plotesuese per kontrollin e infeksioneve spitalore. Ky eshte nje kusht i rendesishem per ofrimin e nje sherbimi shendetesor te sigurve. Gjithashtu orientim te ketyre institucioneve drejt menyres se duhur per gatitore per te arritur qellimin final Akreditimin e Institucionit te tyre.



Ne lidhje me cilesine, studim, analizim, monitorim dhe bashkerendim te punes me MSH per identifikimin e cilesise dhe sigurise ne sistemin shendetesor, drejtimet strategjike, mekanizmat rregullator e ligjor si dhe metodat dhe mjetet e duhura per zhvillimin dhe permiresimin e cilesise ne institucionet shendetesore publike e private qe ushtrojne aktivitetin e tyre ne territorin e Republikes se Shqiperise.

- edukim i personelit mjekesor dhe lidhjen e saj me procesin e permiresimit te vazhdueshem te cilesise.
- initiative, promovim dhe pilotim te sistemeve te reja informatike te cilesise me ane te mbledhjes, analizes se kompjuterizuar te te dhenave te dokumentacionit klinik, qe lejojne krahasimin, identifikimin, perhapjen dhe mesimin prej praktikes cilesisht me te mire.
- Promovim te iniciativat shperblyese te cilesise te dokumentuar si me te mire.
- Promovim te sigurise, planifikim, kontakt dhe pergatitje te programeve te punes me institucionet e interesuara per forcimin e saj.
- harmonizimin dhe koordinimin, me shoqata, organizata joqeveritare ose individe te interesuar ne fushen e Sigurise se pacienteve dhe te Drejtave te tyre, brenda dhe jashte vendit nepermjet projekteve dhe veprimtarive te perbashketa ne kuadrin e platformes globale te OBSH per sigurine e pacienteve.
- Ne lidhje me Menaxhimin e Rreziqeve dhe Gabimeve Mjekesore; Propozon dhe perpilon per miratim nga MSH, mekanizma rregullatore e ligjor, metoda dhe veprimtari per minimizimin dhe Menaxhimin e Rreziqeve dhe Gabimeve ne Institucionet Shendetesore ne dem te shendetit te pacienteve dhe personelit shendetesor, si edhe per identifikimin, raportimin, monitorimin dhe minimizimin e deri ne evitim e tyre ne institucionet tona shendetesore.
- Monitorim, analizim dhe impakt te kenaqesise te pacienteve, ne te gjitha sherbimet shendetesore ne nivel spitalor , terciar, rajonal, bashkiak dhe ne sherbimin paresor.
- Promovon dhe perhap modele te strukturuara te edukimit terapeutik per te semuret me semundje kronike per aftesimin e tyre ne vete-menaxhimin e semundjes se tyre, si pjese integrale e trajtimit terapeutik te pacienteve.



Objektivat

£do sektor ne QKCSA ka nevoje per objektiva konkrete e te matshme te performances, qe kontribuojne ne drejtim te arritjes se objektivave te pergjithshem te Institucionit.

Veprimet dhe qasjet e QKCSAISH qe percaktojne strategjine e saj.

- > Planifikim te veprimeve
- > Marrje te masave per te menaxhuar me sukses te ardhurat baze te QKCSAISH.
- > Masa per te forcuar burimet baze te QKCSA.
- > Veprimet qe percaktojne se si QKCSAISH drejton Sektoret, Sherbimin ,Burimet Njerezore, financen dhe funksione te tjera.
- > Perdorimi me efektivitet i burimeve financiare
- > Masat per tu mbrojtur kundrejt rrisqeve.
- > Veprimet per blerjen dhe perdorimin e aseteteve te QKCSAISH per mbarevajtjen e punes.
- > Masat per formimin e aleancave strategjike dhe partneriteteve,

Implementimi dhe zbatimi i strategjise

Menaxhimi per implementimin dhe ekzekutimin e strategjise se zgjedhur, ka te beje me vleresimin se gfare eshte bere dhe gfare duhet bere ne zhvillimin e organizimit me fokus realizimin e objektivat te QKCSAISH ne afatet e parashikuara.

Menaxhimi i zbatimit te strategjise perfshin :

- Alokim te burimeve te QKCSA (duke pasur njerez dhe fonde te mjaftueshme)ne menyre, ne menyre qe njesite te bejne punen e tyre me sukses, e te kryejne aktivitetet te strategjise dhe zbatimin e nismave te reja strategjike
 - strukture e pershtatshme per arritjen e rezultateve.
 - politika dhe procedura te punes qe mbeshtesin strategjine.
 - Motivimi i njerezve per te plotesuar me mire kerkesat per nje realizim sa me te sakte te strategjise.
 - Krijimi dhe perdorimi i sistemeve te komunikimit e informacionit qe mundesojne



personelin e kompanise per te kryer rolin e tyre strategjik ne menyre efektive

- Menyra organizative dhe klima e favorshme ne pune per zbatimin e strategjise.
- programe dhe praktika per permiresim te vazhdueshem.

Per permiresimin e zbatimit te strategjise, behet rishikimi i buxheteve, riorganizimi, ndryshimi i personelit, krijimi i kompetencave dhe aftesive te reja, si dhe rishikimi i sistemeve te shperblimit.

Fazat e procesit te menaxhimit strategjik jane si me poshte:

- Analize e mjedisit te jashtem
- Analize e mjedisit te brendshem
- Vizioni dhe misioni i QKCSA
- Percaktimi i objektivave strategjike te QKCSA
- Hartimi dhe zgjedhja e strategjise
- Zbatimi i strategjise
- Kontrolli dhe vleresimi i strategjise

Nese ka ndryshime qofte edhe ne njerin prej elementeve te mesiperem (psh objektivat), kjo do reflektoje ne ndryshim edhe ne elementet e tjere.

Sig vihet re keto faza ndjekin njera tjetren sipas nje logjike te caktuar.

Ndermjet hapave ka shume nderveprime : hartimi i misionit dhe vizionit ndikon ne percaktimin e objektivave.

Gjithashtu gjithmone percaktohet afati i rishikimit dhe rregullimit te planit strategjik.

